

Microsoft
Business
Solutions

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

JAG VILL INTE **riskera**
ATT TAPPA FOKUS

Du lyckas,

med Microsoft[®] Business Solutions-Navision.[®]

JAG VILL HA ETT **system** SOM HJÄLPER MIG ATT DRIVA VERKSAMHETEN,
PÅ MITT SÄTT.

Microsoft Business Solutions–Navision är en integrerad programvarulösning för medelstora företag. Över 30 000 företag i över 50 länder förlitar sig på Navision varje dag för att utföra sina affärsprocesser. Du kan med andra ord tryggt implementera Navision för att driva din verksamhet.

Du kan använda Navision för att ersätta så mycket eller lite av ditt befintliga system som du finner nödvändigt. Du väljer mellan olika moduler för ekonomihantering, produktion, distribution, kundhantering och e-business. En lokal Microsoft Business Solutions Partner hjälper dig sedan att anpassa programvaran så att den uppfyller just dina specifika behov. Du betalar bara för det du använder.

Navision kopplar samman information från alla delar av verksamheten. I listan nedan visas alla de olika integrerade moduler som du kan välja mellan. Flera certifierade Microsoft Business Solutions Partners runt om i världen har dessutom utvecklat en mängd olika branschspecifika lösningar, som alla är väl beprövade inom sina respektive marknader.

JAG BEHÖVER FUNKTIONALITET SOM KAN **knyta ihop** HELA MIN VERKSAMHET

EKONOMIHANTERING

- Redovisning
- Kund- och leverantörsreskontra
- Likvida konton
- Anläggningstillgångar
- Personaladministration
- Budget och rapportering
- Konsolidering
- Projekt
- Dimensioner
- Flera valutor

DISTRIBUTION

- Lageradministration
- Order
- Returer
- Automated Data Capture Systems (ADCS)
- Prissättning
- Lager-/kostnadskontroll
- Leveranskontroll

MANUFACTURING

- Produktionsorder
- Produktionsstrukturer
- Huvud-/finplanering
- Prognos av efterfrågan
- Kapacitetsbehovsplanering
- Kalkyler

CRM – FÖRSÄLJNING OCH MARKNADSFÖRING

- Administration av kontakter
- Klassificering av kontakter
- Kampanjadministration
- Uppgifter
- Dokumenthantering och interaktionslogg
- Sökfunktion för kontakter
- E-post loggning för Microsoft Exchange
- Integration med Microsoft Outlook

CRM –SERVICE

- Serviceartiklar
- Servicepriser
- Serviceorderhantering
- Servicekontakter
- Resursplanering

E-BUSINESS-LÖSNINGAR

- Commerce Portal – kunder, leverantörer och partners får åtkomst till systemet via en Internet-browser
- Commerce Gateway – möjliggör automatiska transaktioner mellan olika system via Internet

BASFAKTA OM APPLIKATIONEN

- Databasplattform:
 - Navision-databas server
 - Microsoft SQL Server
 - IBM iSeries
- Flera språk
- User Portal – individuell browserbaserad åtkomst till systemet för personalen
- Öppet system:
 - C/ODBC,C/FRONT
 - Navision Application Server
- Inbyggt OLAP (SIFT)
- Rapporter

Med Microsoft Business Solutions–Navision kan du koncentrera dig helt och hållet på affärerna.

Du kan växa helt i din egen takt. Du kan stärka företagets konkurrenskraft och utnyttja både tid och resurser maximalt. Du kan effektivisera verksamheten och öka produktiviteten.

Resten är upp till dig!

JAG VILL HA EN **lösning** SOM LEVERERAR EXAKT VAD JAG BEHÖVER

UTAN ONÖDIGA AVBROTT I VERKSAMHETEN.

Microsoft Business Solutions–Navision

är helt **anpassat** efter just dina behov och önskemål.

En lösning som lyfter fram företagets styrkor...

Den öppna arkitekturen i Navision ger Microsoft Business Solutions Partners möjlighet att utveckla den tekniska plattformen till en lösning som passar just dig och dina affärsprocesser. Vi är världens enda globala programvaruleverantör för små och medelstora företag som ger sina partner obegränsad frihet att uppfylla kundernas specifika behov. Våra Microsoft Business Solutions Partners har tillgång till den fullständiga källkoden för programmet.

...snabb och kostnadseffektiv leverans

Du ringer bara till oss, så sätter vi dig i kontakt med ett lokalt Microsoft Business Solutions Partner med erfarenhet inom din bransch. Din lokala Microsoft Business Solutions Partner utformar lösningen i nära samarbete med dig och utnyttjar alla våra beprövade metoder och verktyg. Tillsammans går ni igenom verksamhetens affärsprocesser och identifierar var företagets styrkor ligger. Din Microsoft Business Solutions Partner använder sedan den här informationen för att bygga en lösning som uppfyller dina specifika krav. Innan implementeringen påbörjas kommer ni skriftligen överens om projektets omfattning, budget och tidsram.

Implementeringen är både snabb och effektiv, utan otrevliga överraskningar. Med en enda integrerad lösning är informationen alltid aktuell och du behöver inte längre odsla tid på att stämma av siffror som du tidigare var tvungen att hämta från flera olika system.

Börja med grundläggande, kritisk ekonomi- och affärsinformation såsom fakturering, kostnadskontroll, bokföring och lager. Implementera sedan ytterligare program för ekonomi, kundhantering, produktion, distribution och e-business allteftersom verksamheten växer. Navision är extremt enkelt att underhålla och din lokala Microsoft Business Solutions Partner tillhandahåller fortlöpande support, inklusive förstklassig utbildning och uppgraderingsprogram.



En pålitlig plattform med stora tillväxtpotentialer

EN ÖPPEN OCH SÄKER PLATTFORM.

Microsoft Business Solutions–Navision's objektorienterade utvecklingsmiljö och kompakta källkod gör det enkelt att anpassa, underhålla och ansluta till andra system.

EN PÅLITLIG DATABAS. Oavsett om du väljer Microsoft SQL Server eller Navision-databasen kan du vara säker på att all information lagras på ett mycket tillförlitligt och säkert sätt. Säkerhetssystemet kontrollerar inte bara vem som kan komma åt vad, utan förhindrar också att eventuella fel eller inkonsekvenser uppstår. Även om ett strömavbrott inträffar mitt under en bokföringsprocess, kommer de bokförda transaktionernas balans att stämma.

LÄTT ATT LÄRA. Det konsekventa och intuitiva gränssnittet gör att det går snabbt att utbilda anställda och nya användare. I redovisningen ser till exempel skärmbild alltid likadan ut, oavsett om du visar ett saldo, skapar ett nytt konto eller bokför en journal till ett befintligt konto. Navigeringen känns förmodligen välbekant eftersom gränssnittet baseras på Microsoft Windows standarder. Det finns även en omfattande direkthjälp, där du till och med kan lägga in egna tips.

VART ARBETET ÄN FÖR DIG. Med User Portal kan de anställda använda webben för att komma åt data i Navision, var de än befinner sig. Fjärranvändare, t.ex. distansarbetande säljare, kan logga in på sina personliga hemsidor, som är helt anpassade för att hjälpa dem att utföra deras specifika arbetsuppgifter. Allt de behöver är åtkomst till Internet.

JAG BEHÖVER EN LÖSNING SOM GER MIG SNABBA svar OM VERKSAMHETEN.

Med Microsoft Business Solutions–Navision får du hjälp att fatta smarta affärsbeslut snabbt.

En god översikt med möjlighet att detaljgranska verksamheten...


Med Navision kan du omedelbart överblicka verksamheten på alla nivåer. Du har full kontroll över allt från produktionsorder och lagernivåer till kundstatus och marknadsföringskampanjer. Ekonomi- och affärsinformationen är alltid uppdaterad och fullt integrerad med information från alla andra områden i programmet.

När en transaktion bokförs – var som helst i Navision – visas all information om kunder, leverantörer, konton och artiklar i realtid. Du kan hämta specifika uppgifter genom att filtrera information, t.ex. efter datum, konto eller artikelnummer, och alltid vara säker på att informationen är korrekt och aktuell.

...ger dig de svar du behöver

Låt oss anta att du är mitt inne i en bokföringsperiod och att du ska presentera en verksamhetsöversikt på ett ledningsgruppsmöte samma eftermiddag. Du använder ett filter för att visa balansen från början av månaden till dagens datum. Sedan skapar du en rapport där du jämför budget med faktisk vinst per region, produkt och datum.

Du detaljgranskar och analyserar informationen för enskilda transaktioner. När du är nöjd med resultatet klickar du på knappen Exportera för att omvandla informationen till ett Microsoft Excel-diagram. Du är nu redo att presentera informationen på eftermiddagens möte.



Ta en snabb **titt** på verksamheten, från vilken vinkel du vill.

OBEGRÄNSAT ANTAL RAPPORTERINGSKRITERIER.

Rapportera och analysera baserat på ett obegränsat antal kriterier. Anta att du skapar en dimension som du kallar "säljare" och att du sedan definierar alla företagets säljare som värden i dimensionen. Du kan därefter skapa rapporter och analysera försäljningen per region, avdelning, datum eller efter andra kriterier du anger, i Navision eller via funktionen Exportera till Excel.

SKAPA EN KOMPLETT OCH RELEVANT BUDGET UTAN ONÖDIGT KRÅNGEL.

Skapa och underhåll budgetar och delbudgetar i ett överskådligt matrisformulär. Spara tid och håll informationen uppdaterad genom att kopiera budgetar från en period eller enhet med hjälp av en justeringsfaktor, som du tillämpar på antingen faktiska eller budgeterade transaktioner. Du kan till och med distribuera ut budgetar i företaget i Microsoft Excel-format och importera de justerade versionerna direkt tillbaka till Navision.

SPÅRA ALLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR.

Med Navision kan du enkelt underhålla företagets konto för anläggningstillgångar, med information om såväl aktuellt bokföringsvärde som ackumulerad avskrivning. Hanteringen av företagets anläggningstillgångar är helt integrerad med resten av Navision, vilket bl.a. medför färre tangenttryckningar, mindre arbete och ökad precision och riktighet.

HÄMTA INFORMATION PÅ VILKET SPRÅK DU VILL.

Erbjud kunder och leverantörer bättre service genom att skicka lagerbeskrivningar, rapporter och fakturor på deras eget språk och i deras egen valuta. Du kan växla till valfritt, installerat språk under arbetets gång.



Navision ger snabba svar. Du kan exempelvis analysera intäkten för ett visst konto efter ett obegränsat antal kriterier.

JAG BEHÖVER EN **lösning** SOM HJÄLPER MIG ATT FÅ UT SÅ MYCKET SOM MÖJLIGT

AV MINA KUNDKONTAKTER.

Med Microsoft Business Solutions–Navision har du ett **kraftfullt verktyg** för att **skapa nöjda kunder.**

All relevant information...

Du kan få tillgång till den information som behövs för att optimera varje enskild affärskontakt. Kunder, produkter, lager, försäljning – all ekonomisk information och affärsinformation är integrerad och du har tillgång till alla verktyg du behöver för att kunna utnyttja informationen maximalt.

Det är betydligt enklare att fatta bra beslut när du har tillgång till korrekt information i realtid. Du vet vilka kontakter som behöver din omedelbara uppmärksamhet och vilka kontakter som kan vänta. Du kan också förbättra dina försäljnings- och marknadsföringskampanjer genom en effektiv planering och genom att identifiera målmarknaden utifrån specifika kriterier, t.ex. försäljning, kontaktprofiler och tidigare möten.

...hjälp dig att få ut så mycket som möjligt av dina kundrelationer

Låt oss anta att du har träffat några potentiella kunder på en mäsas där du visat upp en ny produkt, en tävlingscykel. Du registrerar detaljerad information om varje potentiell kund i systemet, inklusive det faktum att de besökte mässan och eventuellt är intresserade av den nya produkten.

Anta vidare att en av dessa potentiella kunder ringer för att göra en beställning. Du hämtar snabbt kundens kontaktkort, och ser att den senaste interaktionen med kunden var ett säljbrev angående tävlingscykeln. Du kontrollerar lagret i realtid och upptäcker att inga cyklar finns kvar i lagret.

Med hjälp av funktionen Orderlöfte kan du, utifrån produktens produktions- och ledtider, direkt informera kunden om när cykeln förväntas finnas i lager igen. Du ser också att en särskild pump, cykelväska och vattenflaska rekommenderas som tillbehör för cykeln i fråga. Så du passar helt enkelt på att erbjuda dessa tillbehör vilket ökar värdet på försäljningen. Du säljer dessutom ett serviceavtal med information om t.ex. vilken betalningsmetod som kunden föredrar och avtalets giltighetstid, och registrerar därefter uppgifterna i systemet.

Stärk företagets konkurrenskraft.

BÄTTRE SERVICE GENOM EFFEKTIVARE ORDERHANTERING.

Hantera order för icke lagerförda artiklar på samma sätt som andra försäljningsorder. Ordern bearbetas som vanligt i systemet och kunden märker ingen skillnad. Du kan också ange att en order ska hanteras som en direktutleverans eller direktleverans för att spara tid vid leveransen. Du har dessutom möjlighet att hantera lager på flera lagerställen (t.ex. lager i Stockholm, Göteborg och Malmö) från samma databas.

TILLHANDAHÅLL FÖRSTKLASSIG

KUNDSERVICE. Vem som än svarar i telefon kan ge kunden den information som han eller hon behöver. Du kan klassificera kontakter baserat på profilfrågor för att på så sätt kunna erbjuda kunderna en mer individuell behandling. En personlig profil kan exempelvis informera dig om hur ofta en kund vill faktureras och om kunden föredrar en särskild tekniker och servicetider. Du kan också försäkra dig om att dina kunder blir nöjda genom att skapa uppgiftslistor i systemet och tilldela uppgifter till andra användare eller grupper av användare.

ERBJUD INTERNET-ÅTKOMST TILL PERSONLIGT ANPASSAD INFORMATION.

Kunder, leverantörer och andra partner kan när som helst och var som helst serva sig själva från sin egen webbportal. De kan söka efter information, köpa, sälja och serva sig själva med hjälp av en rad olika funktioner i Navision, beroende på deras specifika roll och åtkomstbehörighet.



Med Navision får du hjälp att vårda och stärka dina kundrelationer, t.ex. genom effektiv uppföljning av kundkontakter.

JAG BEHÖVER EN LÖSNING SOM HJÄLPER MIG ATT SNABBT OCH EFFEKTIVT

möta förändringar PÅ MARKNADEN.

Med Microsoft Business Solutions–Navision får du hjälp att **bemästra förändringar.**

Planera för förändring...

Med Navision kan du enkelt planera och omorganisera produktionen för att möta nya och varierande marknadsbehov. Du kan ändra och implementera produktionsmetoder och processer under arbetets gång, reducera ledtiden med hjälp av funktioner för lagerhantering och flera lagerställen, samt använda lager- och kapacitetsplanering för att omedelbart kunna svara på oväntade förändringar.

All information är tillgänglig för alla, från produktion till lager och administration, och till och med utanför företagets fysiska gränser. Leverantörerna hanterar kataloger, registrerar direktleveransorder och uppdaterar leveransdatum via sina personligt anpassade portaler. Kunderna använder sina egna portaler för att bläddra i företagets katalog, beställa online och kontrollera artikeldispositionen såväl hos dig som hos leverantören.

En bättre överblick och insyn gör det enklare att identifiera processer som kan effektiviseras, och med Navisions flexibla funktioner för produktion och distribution kan du snabbt anpassa dig till varierande marknadsbehov.

...tillmötesgå kundernas krav

Anta att en kund ringer för att ändra sin beställning. Kunden har ändrat sig och vill nu ha smalare däck på cykeln. Han eller hon vill emellertid inte ändra leveransdatumet. Du kontrollerar orderns status och ser att den redan har släppts för produktion. Du ser också att de flesta delarna automatiskt har plockats och överförts från dina andra lager. Standarddäcken fanns inte i lager, men en automatisk order har redan skickats till leverantören via Internet.

Lyckligtvis kan du i Navision omplanera direkt från försäljningsordern och ersätta standarddäcken med smala däck. Du snabbar upp orderhanteringen genom att omdefiniera kapaciteten och reducerar ledtiden genom att styra materialflöde till nästa operation. I uppgiftslistan kan du se vilka kunder som påverkas om jobbet flyttas.



Möta förändringar.

GÖR UNDANTAG OCH SISTA-MINUTEN-ÄNDRINGAR med hjälp av flera olika planeringsalternativ, spårning och åtgärdsmeddelanden. Planera från försäljningsordern, produktionsordern, inköpsrekvisitionen eller med hjälp av traditionella planeringsmetoder (MPS/MRP). Du kan hantera sista-minuten-ändringar genom att omplanera från valfri punkt i leveranscykeln. Kostnader, material och operationer omplaneras samtidigt för att återspegla förändringar i produktionen.

VÄLJ DEN MEST LÖNSAMMA PRODUKTIONSPROCESSEN. När du planerar produktionsorder kan du exempelvis planera order för produktfamiljer med samma tillverkningsätt eller komponenter och därigenom skapa effektivare produktionsplaner.

OPTIMERA LAGERORGANISATIONEN OCH REDUCERA ARBETSKRAFTSKOSTNADERNA med hjälp av artikelinförsel- och plockningsprocesser. Noteringar för artikelinförsel och plockning kan komplettera företagets arbetsmetoder. Med hjälp av serienummer och partispårning kan du spåra artiklar när som helst under försäljnings-, inköps- eller överföringsprocessen. Du kan också hantera returnerat lager och redovisa extrakostnader såsom återlagringskostnader.

EFFEKTIVISERA INTERAKTIONERNA MED HUVUDLEVERANTÖRER OCH -KUNDER. Commerce Gateway, som baseras på Microsoft BizTalk, öppnar upp för elektroniskt utbyte av affärsdokument med andra system. Med Commerce Gateway minskar risken för mänskliga fel liksom den tid som krävs för att registrera information såsom inköps- och försäljningsorder – utan ett komplicerat EDI-system (Electronic Data Interchange).

REDUCERA INKÖPSKOSTNADERNA Använd omvända auktioner för att hitta den leverantör som erbjuder bäst pris på en viss artikel eller tjänst. Du anger information om önskad artikel, antal och leveranstid, varefter leverantörerna lämnar anbud på artikeln. Du kan sedan omvandla den mest lönsamma offerten till en order med ett enda klick.

JAG VILL KONCENTRERA MIG PÅ DET SOM ÄR **viktigt.**

Microsoft Business Solutions–Navision

uppfyller alla dina **viktigaste behov.**

Med Navision kan du leda företaget dit du själv vill, på ett sätt som passar dig. Du har alltid full kontroll över verksamheten och snabb åtkomst till viktig information. Du svarar snabbt på kundernas behov och marknadsförändringar och kan hantera verksamheten på ett optimalt sätt. Navision uppfyller alla dina viktigaste affärsbehov och ger dig möjlighet att växa i din egen takt. Med Navision kan du koncentrera dig helt och hållet på affärerna.

Om du vill ha mer information, titta in på www.microsoft.se/BusinessSolutions. När du är redo sätter vi dig i kontakt med en Microsoft Business Solutions Partner.

Vilka visioner du än har, ser Navision till att du inte tappar fokus.





Microsoft Business Solutions är en ledande global leverantör av integrerade affärssystem för medelstora företag. Med affärssystemen Axapta, Navision (f d Attain) och XAL hjälper Microsoft Business Solutions små och medelstora företag att växa på egna villkor.

Microsoft Business Solutions har en global kundbas på 250 000 installationer och en stark internationell säljkanal med fler än 4 500 partners. Mer information: www.microsoft.se/BusinessSolutions

© 2003 Microsoft Business Solutions ApS, Denmark. All rights reserved.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook BizTalk and SIFT are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc. or Microsoft Business Solutions ApS or their affiliates in the United States and/or other countries. Great Plains Software, Inc. and Microsoft Business Solutions ApS are subsidiaries of Microsoft Corporation. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. The example companies, organizations, products, domain names, email addresses, logos, people and events depicted herein are fictitious. No association with any real company, organization, product, domain name, e-mail address, logo, person, or event is intended or should be inferred.